



D O U B L E
P O N C T U A T I O N

Conditions générales de vente

Double ponctuation – 18, avenue de la République – 94340 Joinville-le-Pont
Tva Intracommunautaire : FR77508636529 18

Site : www.double-ponctuation.com

Double ponctuation propose un service de vente de produits éditoriaux tels que des livres et revues, ainsi que leurs accessoires à partir du site qu'il exploite.

Article 1 : protection du site

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du site est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites. Les présentes Conditions générales de vente n'emportent nullement autorisation de représenter, reproduire, modifier ou utiliser commercialement les différents éléments du site.

Article 2 : données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier, en nous indiquant nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client.

(: ? ! ;) D O U B L E P O N C T U A T I O N



D O U B L E P O N C T U A T I O N

Si votre numéro de téléphone est recueilli à l'occasion de la création de votre compte ou de la passation de votre commande, nous vous informons que vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de vos commandes.

Article 3 : disponibilité des services

Les services sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année. Double ponctuation se réserve néanmoins le droit, sans préavis ni indemnité, d'en fermer temporairement l'accès et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Article 4 : prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

Double ponctuation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Article 5 : commande

Les informations de commande sont présentées en langue française. Double ponctuation se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le paiement peut s'effectuer directement sur le site. Dans ce cas, nous vous informons par email de l'expédition ou de la mise à disposition de vos articles.

Le paiement peut s'effectuer aussi par envoi d'un chèque bancaire ou postal aux coordonnées de Double ponctuation : 18, avenue de la République, 94340 Joinville-le-Pont – France. Le montant de ce chèque doit comprendre les frais d'expédition, sans quoi l'envoi

(: ? ! ;) D O U B L E P O N C T U A T I O N



D O U B L E P O N C T U A T I O N

ne pourra pas être assuré. Une fois le chèque reçu et vérifié, l'expédition est déclenchée.

Le paiement peut aussi se faire par virement bancaire. L'expédition a lieu quand le virement est arrivé sur le compte de Double ponctuation.

Article 6 : validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Double ponctuation constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Double ponctuation et ses clients.

Article 7 : disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

Article 8 : frais de port et livraison

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation de votre commande, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires et liés au montant de la commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui figure dans votre compte. Les délais de livraison indiqués au niveau du panier sont à compter de la date d'expédition de la marchandise. Le délai de livraison dépend essentiellement du mode et du lieu d'expédition choisi. France : en moyenne 3 jours ouvrés. Union européenne : en moyenne 3 à 6 jours ouvrés. International : en moyenne 6 à 15 jours en fonction de la destination.

(: ? ! ;) D O U B L E P O N C T U A T I O N



D O U B L E
P O N C T U A T I O N

Article 9 : paiement

Dans le cas d'un paiement immédiat (par le biais de Paypal, par exemple), votre compte est débité directement à la commande.

Dans le cas d'un paiement par chèque ou par virement, le débit de votre compte est différé.

Dans tous les cas de figure, l'expédition de votre commande ne peut avoir lieu que lorsque le paiement est confirmé.

Article 10 : droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter d'une commande qui ne vous conviendrait pas sans avoir à en justifier la raison. Le délai de 14 jours cours à compter de la réception de la commande par le client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Vous devez utiliser le formulaire ci-dessous et le retourner par courrier à Double ponctuation – 18, avenue de la République – 94340 Joinville-le-Pont – France ou par email à contact@double-ponctuation.com :

Nom, Prénom :

Adresse :

Adresse email de votre compte :

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande ci-dessous

Numéro de la commande, date de commande, date de réception :

Descriptif de la commande :

Date :

Signature

Vous disposez d'un délai de 14 jours après l'envoi du formulaire de rétractation pour nous retourner les produits. Les frais de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés ainsi que les frais d'envoi seront remboursés.

(: ? ! ;) D O U B L E P O N C T U A T I O N



D O U B L E P O N C T U A T I O N

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, votre responsabilité peut être engagée.

Article 11 : conformité des produits

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés, nous vous remboursons ou nous vous échangeons les produits apparemment défectueux. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter par email. Les produits doivent nous être retournés avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Article 12 : remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 10 et 11 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 60 jours après la réception des produits par nos soins.

Article 13 : droit applicable, litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige et après une tentative de recherche de solution amiable, seuls les tribunaux Français seront compétents.

Si l'une des clauses de ces Conditions Générales de Vente était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteraient parfaitement applicables.

Fait à Joinville-le-Pont, le 18 janvier 2019

(: ? ! ;) D O U B L E P O N C T U A T I O N